

# Manuel d'utilisation MyEasyOptic

Utilisation appli carte Vitale

VERSION 1.2024

MyEasyOptic



## SOMMAIRE

<b>I. Configuration du lecteur</b>	<b>3</b>
<b>II. Saisie du client</b>	<b>4</b>
<b>III. Calcul Tiers Payant</b>	<b>8</b>
<b>IV. Cas spécifiques pour l'appli carte Vitale</b>	<b>9</b>
<b>A. Délai de 20 minutes dépassé avant « vérif. Taux »</b>	<b>9</b>
<b>B. Délai de 20 minutes dépassé après « vérif. Taux »</b>	<b>10</b>
<b>C. Plusieurs FSE avec le même contexte appli carte Vitale</b>	<b>11</b>


Pour pouvoir utiliser les cartes vitales dématérialisées sur smartphone ('e-carte vitale'), il est nécessaire de souscrire au module '**appli carte Vitale**' de MyEasyOptic.

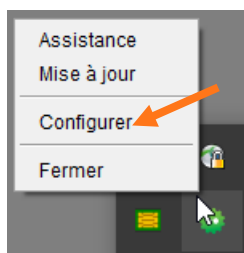
### Service commercial

Pour cela, veuillez nous contacter :

**0 820 888 195** Service 0,12 € / min  
+ prix appel

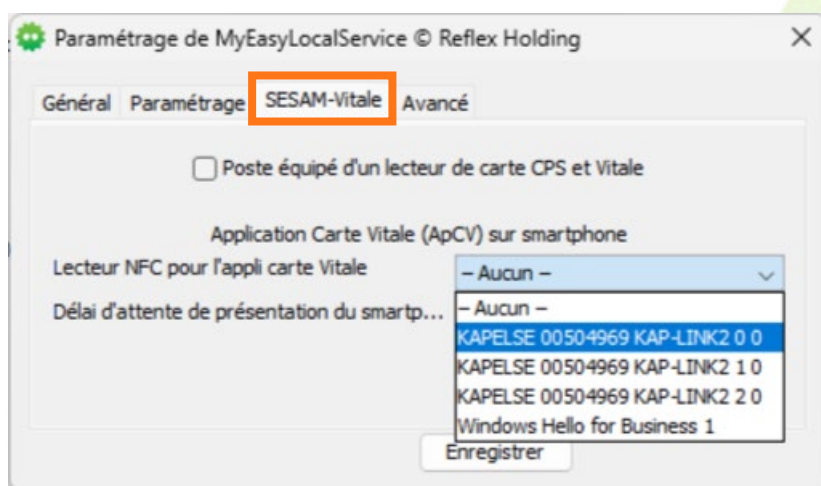
## I. Configuration du lecteur

Pour configurer votre lecteur, cliquez avec le bouton droit sur l'icône MyEasyLocalService , puis sélectionnez **Configurer**.

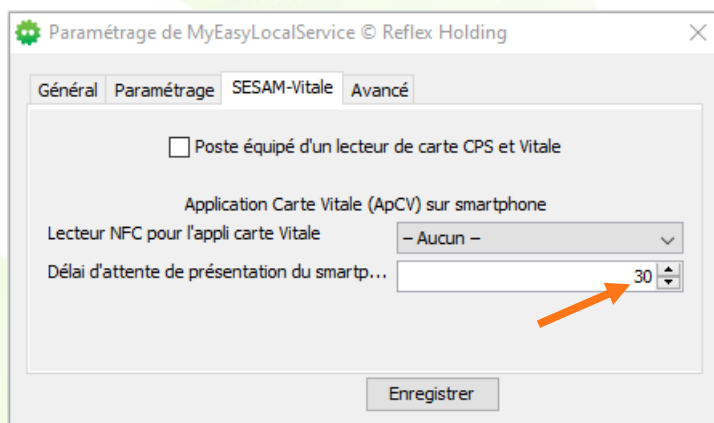


Allez dans l'onglet SESAM-Vitale.

Renseignez votre lecteur : la valeur pour un Kap&Link2 est **KAPELSE 00504969 KAP-LINK2 2 0**.



Le délai d'attente de présentation du smartphone par défaut est de 10 secondes mais il peut être modifié, par exemple à 30.



## II. Saisie du client

Depuis le menu de MyEasyOptic, accédez au menu Client :

Vitale - Vitale CNDA - Code client : 99999

MyEasyOptic

**CNDA Agrément Flux ARLPositif**  
515 Avenue Georges Frêche  
34670 Baillargues  
Tél & Fax : 0467163232 /  
Email : [support@myeasyoptic.com](mailto:support@myeasyoptic.com)  
03 25 45 45 45

Vos paramètres LPP Fabricants/fournisseurs ne sont pas complets. [+ d'infos](#)

Nouvelle version : 1.2024.3 - [Consulter les nouveautés.](#)

MyEasyOptic - 1.2024.3.8

Puis cliquez sur le bouton **Mes clients** :

Vitale - Vitale CNDA - Code client : 99999

Mes clients

Mes dus clients





Mes cautions

Mes suivis

Mes devis

Mes commandes

Vous pouvez soit :

- rechercher un client en cliquant sur  « Recherche depuis l'appli carte vitale »
- sélectionner un client déjà existant puis cliquer sur l'icône  « appli carte Vitale »
- cliquer sur  « Nouveau Client » pour créer un nouveau client puis sur l'icône  « appli carte Vitale »






**Client** + Menu > Client

Vitale - Vitale CNDA - Code client : 99999 🏠 ! ? ⓘ 👤 🔄 🏠

Mes clients Mes Dus Clients Mes Cautions Ventres par Date


Recherche      🔍 ⏪ 1 / 3 ⏩ 🔄 🏠

Nom	Prénom	Adresse	Ville	Téléphone	Dernière vente
ADRCINQ	Bruno	C.Virt. ADRCINQ01			01/03/2024
ADRCINQ	Bruno	ADRCINQ01_GR_01...		06 12 13 12 13	06/09/2023
ADRCINQ	Isidore	C.Virt. ADRCINQ01		06 12 13 12 13	20/04/2023
ADRDEUX	Laurent				12/07/2023
ADRDEUX	Laurent	C.Virt. ADRDEUX01			12/04/2023
ADRUN	Víctor				28/04/2023
ASSURE	Bernard				08/04/2024
CASTROIS	Gerard	C.Phys. 0203			16/01/2024
DESSAUX	Nathalie				23/05/2024
DESSAUX	Nathalie	C. Phys.			22/04/2024
DUPONT	François				13/03/2024
DURAND	Christian				09/04/2024
DURAND	Paul				20/02/2024
ESSAI	Adele	C.Virt. 0122			01/02/2024
ESSAI	Alain	C. Phys. 0110			24/05/2024
ESSAI	Alain	C.Virt. 0102			08/03/2024
ESSAI	Alain	C.Phys. 0102			05/03/2024
ESSAI	ALAINBIS				10/04/2024
ESSAI	Alainter	C.Virt. 0102T			17/03/2023
ESSAI	Alexandre	C.Virt. 0102			21/05/2024

**Nouveau dossier** + Menu > Client > Visite

Vitale - Vitale CNDA - Code client : 99999 🏠 ! ? ⓘ 👤 🔄 🏠

 **Identité :** 🔍 ⏪ ⏩ 🔄 🏠

Dus Avoirs AV Dus Client  
Dus RO Dus RC

**Adresse** **Observations**

**Téléphone & Mail** **Consentements** **Document(s) Client**

📄 🔍 ⏪ 1 / 0 ⏩ 🔄 🏠  
Type Nom Date  
(Aucun document lié)

Une fenêtre s'affiche et vous invite à lire l'appli carte Vitale via le QrCode ou le NFC suivant la configuration du magasin :



Si le NFC n'est pas disponible ou n'a pas été configuré dans MyEasyLocalService, un message s'affiche :

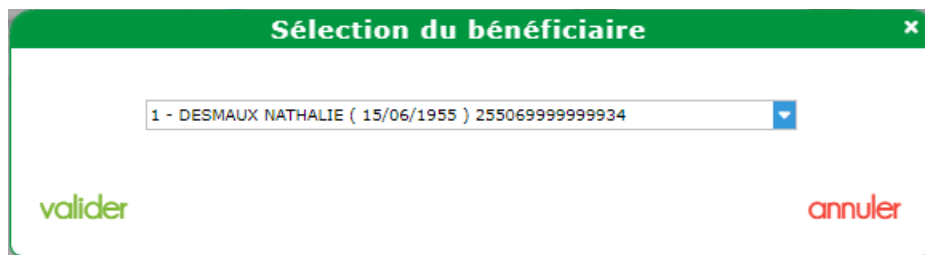


Si aucune carte n'a été détectée dans le délai paramétré dans la configuration du lecteur, un message informatif apparaît. Ce dernier n'est pas bloquant et une nouvelle tentative de détection peut être tentée.



Le code porteur de la CPS peut être demandé s'il n'a pas été saisi récemment.

Une boîte de dialogue affiche ensuite les données du porteur de l'appli carte Vitale et vous permettant de choisir parmi les bénéficiaires :

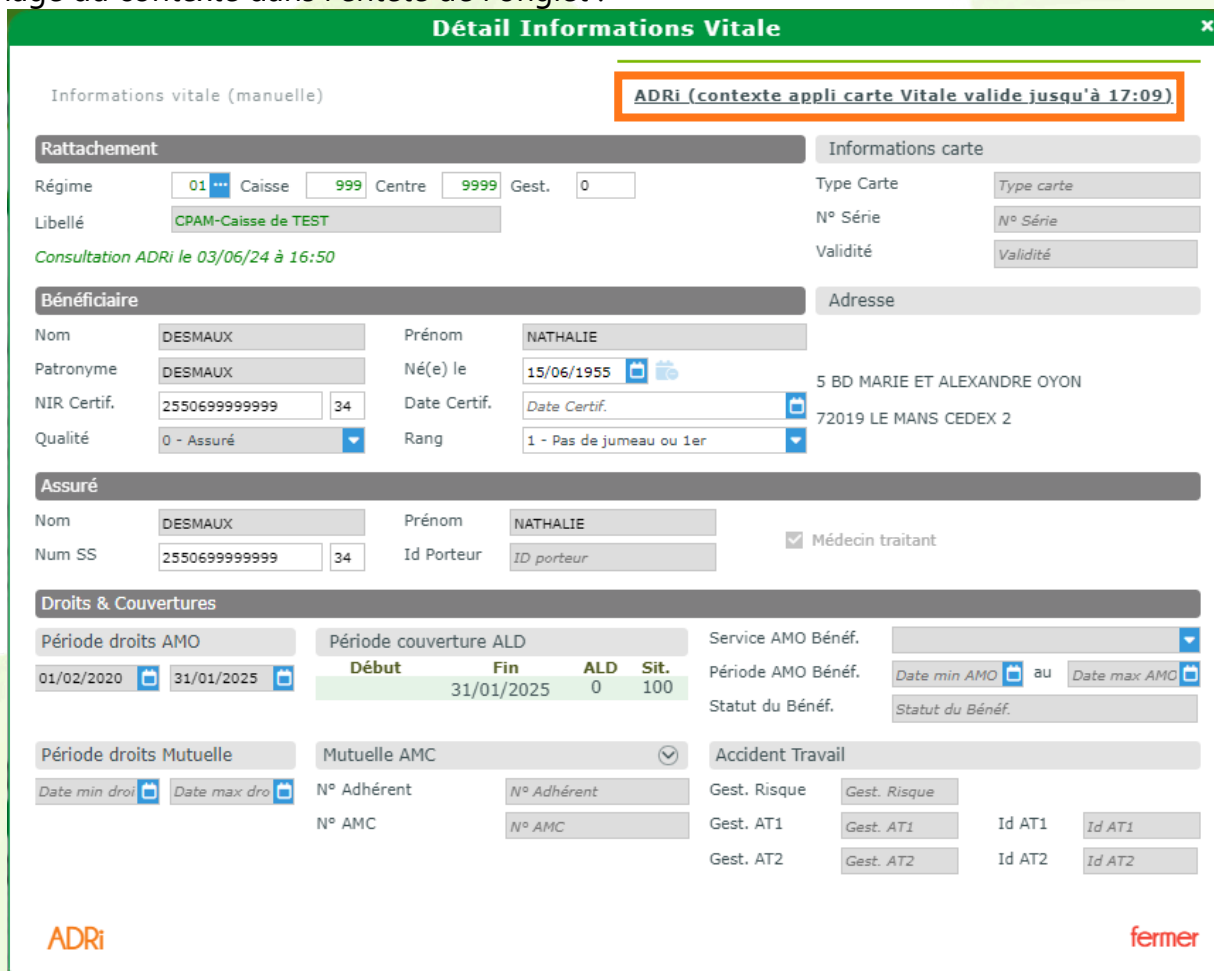


Le bouton **restituer** permet de récupérer le dernier contexte appli carte Vitale lu. Par exemple : si vous utilisez l'appli carte Vitale pour chercher le client dans la liste puis ouvrez sa fiche, cliquez sur **restituer** plutôt que relancer une lecture QRCode ou NFC.

Après la sélection du bénéficiaire, MyEasyOptic fait automatiquement un appel au téléservice ADRI.



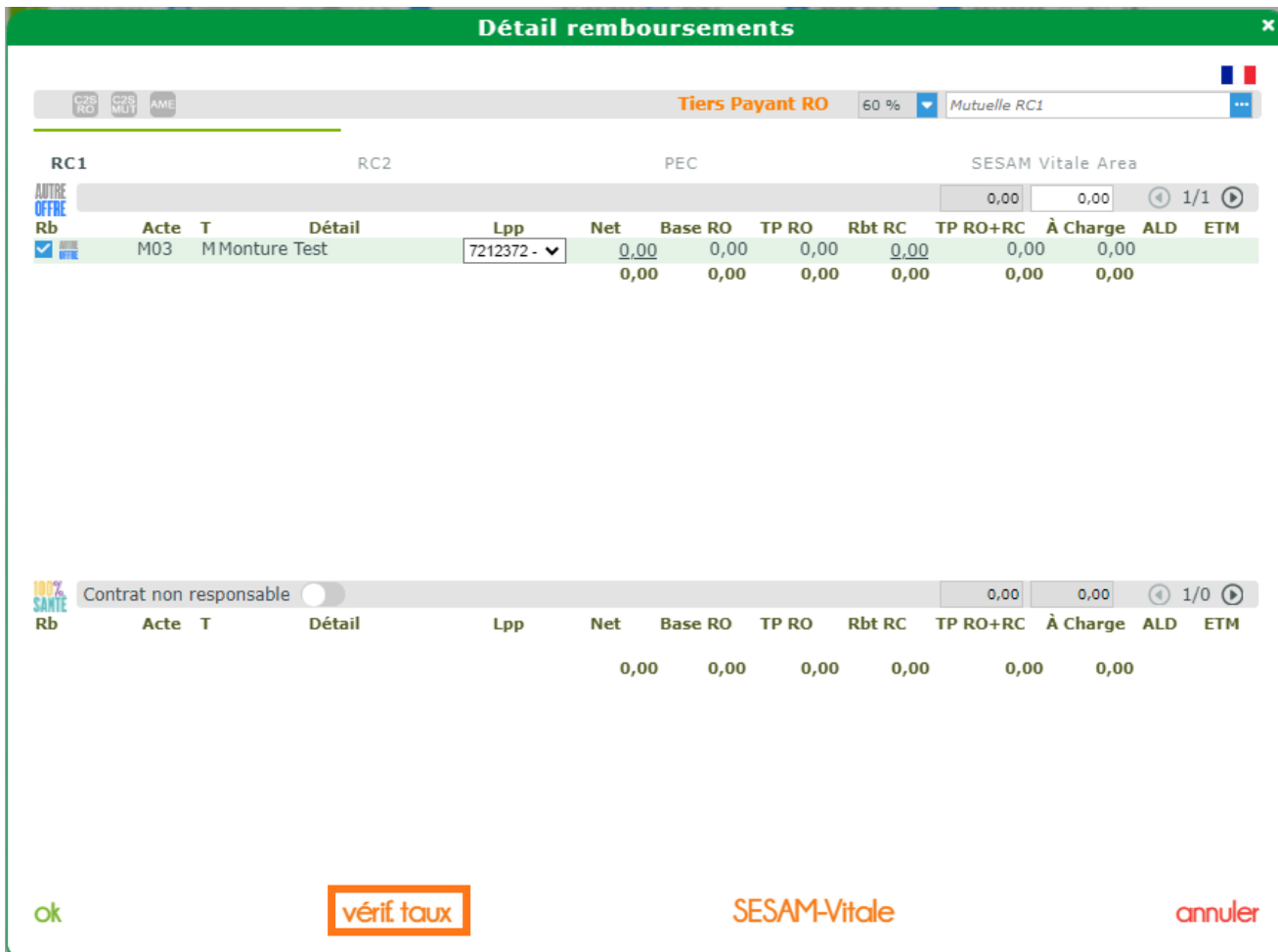
Les données sont visibles en cliquant sur bouton « Détail Informations Vitale » / onglet ADRI, avec l'affichage du contexte dans l'entête de l'onglet :



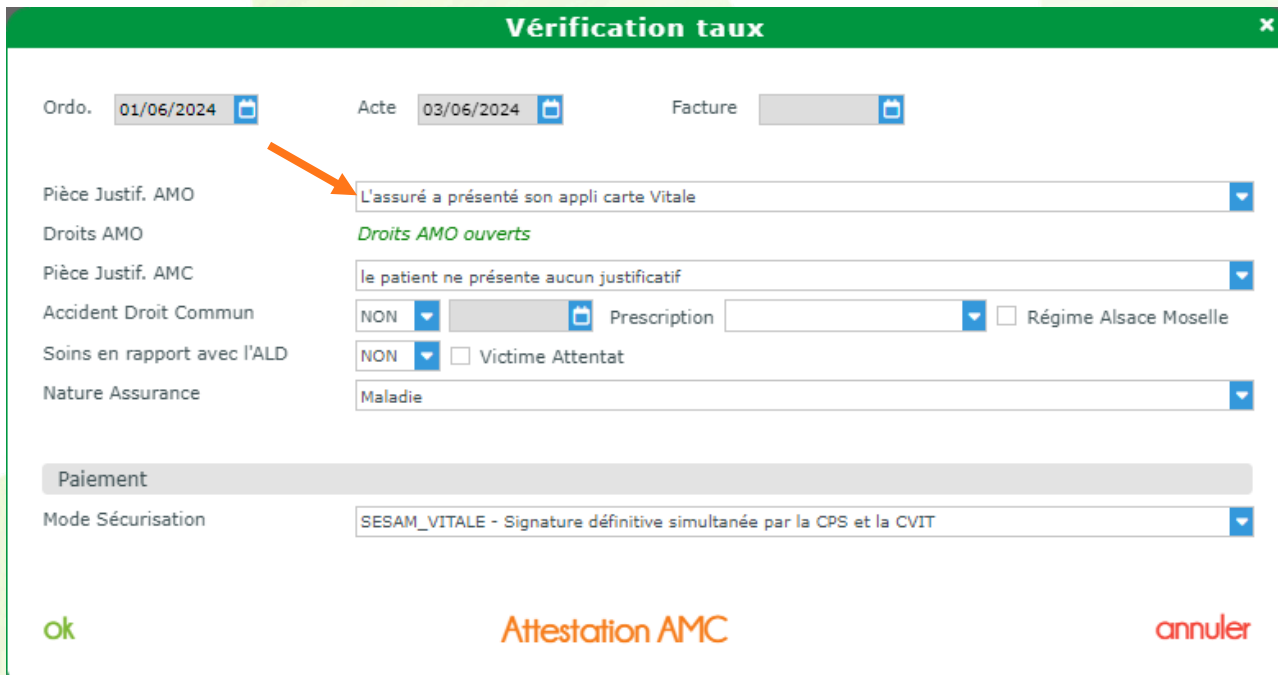


### III. Calcul Tiers Payant

Une fois votre dossier saisi, cliquez sur le bouton  qui se trouve en bas de l'écran : l'écran de « Détail remboursements » s'affiche :



Cliquez sur **vérif taux** : dans « Pièce Justif. AMO », « L'assuré a présenté son appli carte Vitale » est sélectionné.



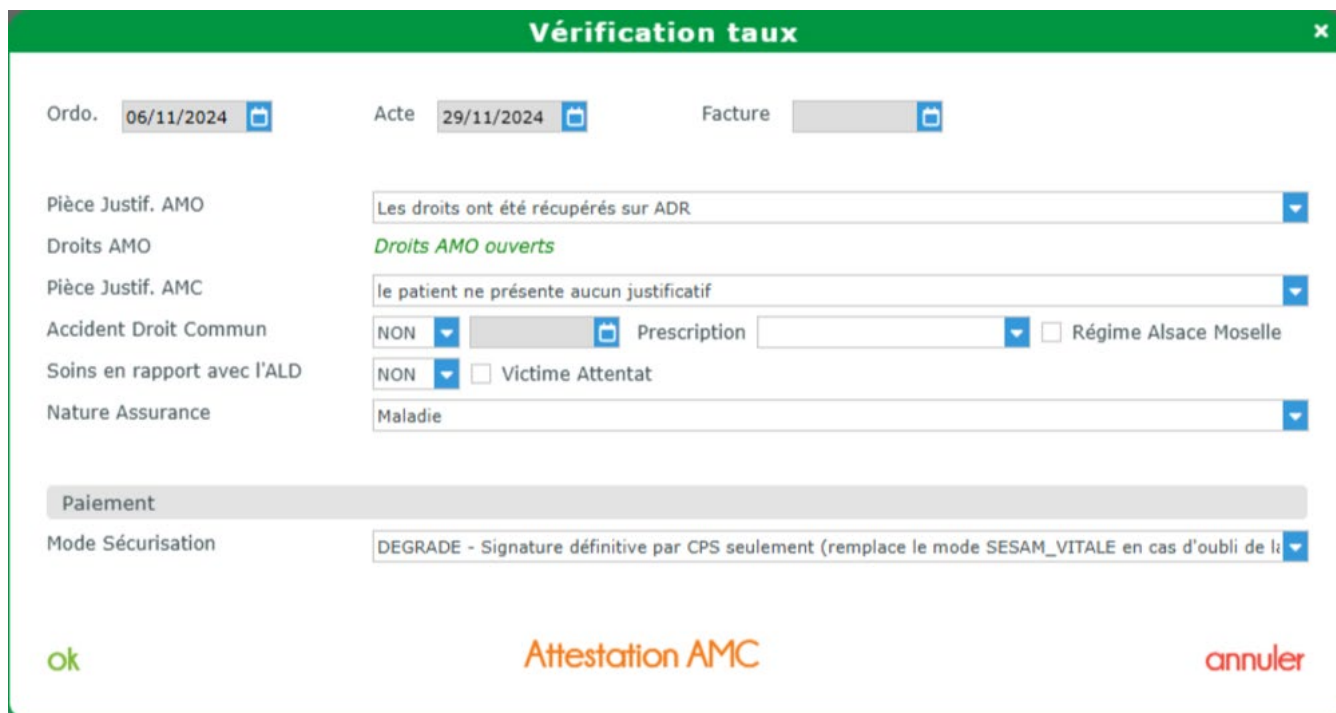
Cliquez sur **ok** puis validez l'écran « Détail remboursements » en cliquant sur **ok** à nouveau. Cela enregistre les informations du tiers payant qui ont été calculées.



#### IV. Cas spécifiques pour l'appli carte Vitale

##### A. Délai de 20 minutes dépassé avant « vérif. Taux »

Si vous accédez à **vérif.taux** plus de 20mn après avoir demandé le contexte appli carte Vitale, le dossier passe automatiquement à « Les droits ont été récupérés sur ADR » :



The screenshot shows a window titled "Vérification taux" with a green header. The form contains the following fields and controls:

- Ordo. 06/11/2024 [calendar icon]
- Acte 29/11/2024 [calendar icon]
- Facture [calendar icon]
- Pièce Justif. AMO: Les droits ont été récupérés sur ADR [dropdown menu]
- Droits AMO: Droits AMO ouverts
- Pièce Justif. AMC: le patient ne présente aucun justificatif [dropdown menu]
- Accident Droit Commun: NON [dropdown menu] Prescription [calendar icon]  Régime Alsace Moselle
- Soins en rapport avec l'ALD: NON [dropdown menu]  Victime Attentat
- Nature Assurance: Maladie [dropdown menu]
- Paielement [disabled field]
- Mode Sécurisation: DEGRADE - Signature définitive par CPS seulement (remplace le mode SESAM\_VITALE en cas d'oubli de li [dropdown menu]

At the bottom, there are three buttons: "ok" (green), "Attestation AMC" (orange), and "annuler" (red).

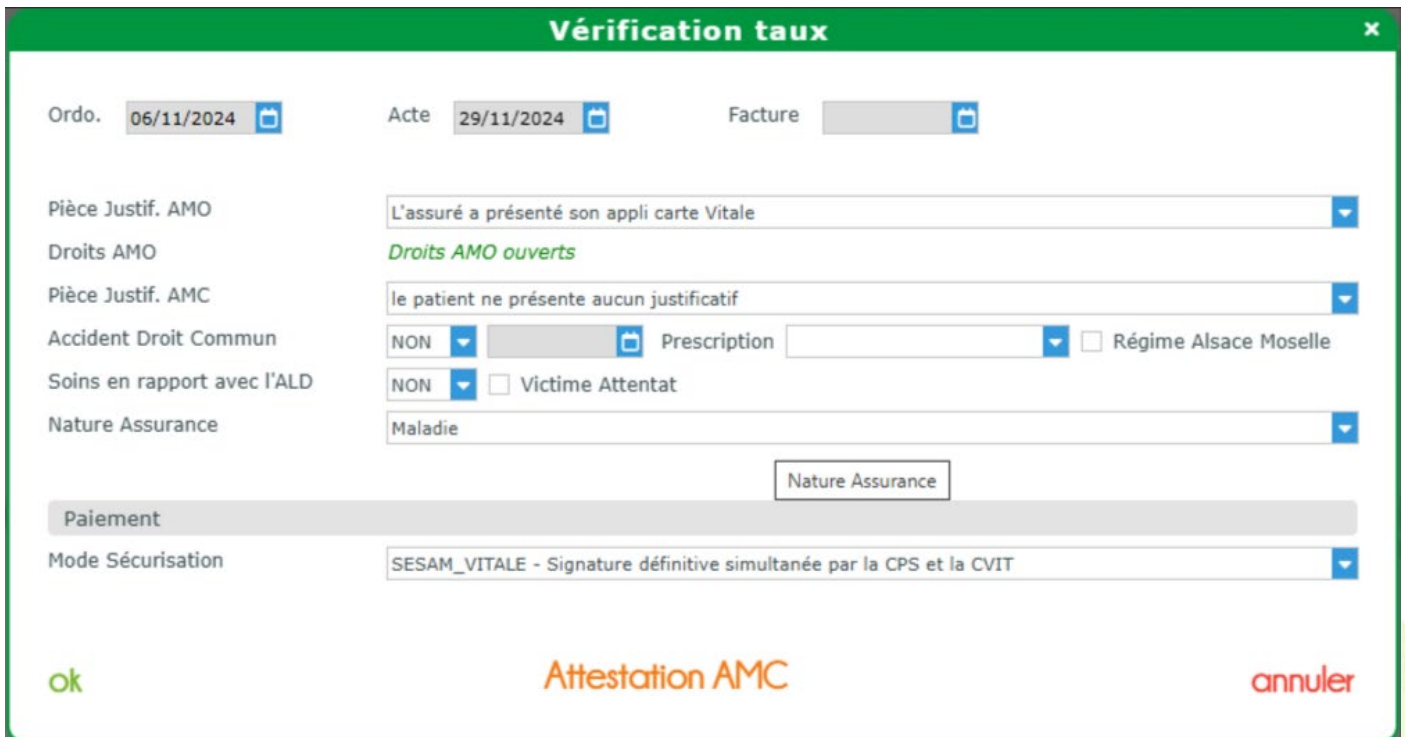
Vous pouvez cependant choisir de modifier la « Pièce Justif. AMO » pour revenir à « L'assuré a présenté son appli carte Vitale ». Dans ce cas, vous avez le message suivant :



The dialog box has a green header with the title "Contexte appli carte Vitale expiré" and a close button (x). The main text reads: "Le contexte appli carte Vitale est expiré, demander un nouveau contexte?". At the bottom, there are two buttons: "oui" (green) and "non" (red).

## B. Délai de 20 minutes dépassé après « vérif. Taux »

Si vous accédez à **vérif.taux** moins de 20mn après avoir demandé le contexte appli carte Vitale, la « Pièce Justif. AMO » sera à « L'assuré a présenté son appli carte Vitale ».



Ordo. 06/11/2024 Acte 29/11/2024 Facture

Pièce Justif. AMO L'assuré a présenté son appli carte Vitale

Droits AMO Droits AMO ouverts

Pièce Justif. AMC le patient ne présente aucun justificatif

Accident Droit Commun NON Prescription  Régime Alsace Moselle

Soins en rapport avec l'ALD NON  Victime Attentat

Nature Assurance Maladie

Païement

Mode Sécurisation SESAM\_VITALE - Signature définitive simultanée par la CPS et la CVIT

ok Attestation AMC annuler

Par contre, si vous cliquez sur **ok** plus de 20mn après avoir demandé le contexte appli carte Vitale, vous aurez un nouveau message :



Contexte appli carte Vitale expiré

Le contexte appli carte Vitale est expiré, demander un nouveau contexte?

oui non

Si vous répondez **non**, la « Pièce Justif. AMO » passe à « Les droits ont été récupérés sur ADR ».

Si vous répondez **oui**, une nouvelle tentative d'utilisation de l'appli carte Vitale est lancée :



appli carte Vitale

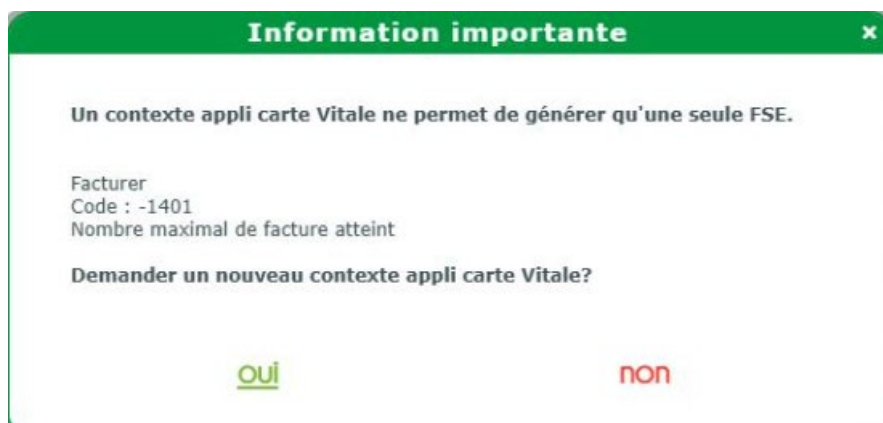
En attente...

Scannez le QRCode affiché sur le téléphone du client  
ou  
Invitez le client à approcher son téléphone du lecteur NFC

restituer annuler

### C. Plusieurs FSE avec le même contexte appli carte Vitale

Avec un contexte appli carte Vitale, vous ne pouvez faire qu'une FSE : si un client a une VL et une VP, vous aurez ce message :



Vous pourrez ainsi redemander un contexte appli carte Vitale pour la seconde vision.